

*КОДЕКС ЭТИКИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ
КОМПАНИИ
«АКРИХИН»*

***КОДЕКС ЭТИКИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ
КОМПАНИИ
«АКРИХИН»***



КОДЕКС ЭТИКИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ «АКРИХИН»



**ЭТИЧЕСКАЯ
ПРОГРАММА**

КОМПАНИИ «АКРИХИН»

Содержание

1. О фармацевтической компании «АКРИХИН»	5
2. Для чего мы принимаем Кодекс этики?	7
3. Кому адресован Кодекс этики?	9
4. Как мы действуем?	10
5. Роль руководителей	12
6. Как мы поступаем в этически спорных ситуациях?	14
7. Система этических ценностей фармацевтической компании «АКРИХИН»	16
7.1. Каких принципов мы придерживаемся в отношениях с коллегами?	19
7.2. Каких принципов мы придерживаемся в деловых отношениях?	24
8. Уведомление о нарушениях	34

КОДЕКС ЭТИКИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ «АКРИХИН»

В настоящем Кодексе этики под понятием «компания» понимается фармацевтическая компания «АКРИХИН».

Некоторые вопросы, затронутые в Кодексе этики, могут регулироваться специальными локальными процедурами, действующими в фармацевтической компании «АКРИХИН».

Кодекс этики находится в открытом доступе на официальном сайте компании «АКРИХИН» www.akrikhin.ru, а также размещен на корпоративном портале. Также Кодекс этики может быть получен у руководителя или менеджера по этике и стандартам ведения бизнеса.

1. *О фармацевтической компании «АКРИХИН»*

История фармацевтической компании «АКРИХИН» неразрывно связана с историей России с момента выпуска 19 октября 1936 года первой партии противомаларийного препарата акрихин. В те годы в СССР бушевала эпидемия малярии – количество больных превышало 9 миллионов человек. Препарат спас страну и дал название заводу!

На протяжении последующих лет потребности страны задавали направления деятельности «АКРИХИН».

За годы Великой отечественной войны заводом было произведено 269 тонн важнейших сульфамидных препаратов, 688 тонн наркотозного эфира, 5 тонн риванола, более 150 тонн акрихина, тем самым был внесен значительный вклад в дело достижения великой победы.

В 1950-е годы «АКРИХИН» небывальными темпами наращивает производственные мощности, осваивает новые продукты и становится флагманом советской химической и фармацевтической отрасли.

«АКРИХИН» первым в СССР синтезирует субстанцию противотуберкулезного препарата и начинает ее промышленное производство.

В 1970-е годы по заказу Министерства медицинской промышленности была выпущена первая партия ноотропных средств для повышения умственной активности. «АКРИХИН» становится основным производителем фармацевтических субстанций, обеспечивающим 24% от общего объема выпуска всех субстанций в СССР. В то же время «АКРИХИН» становится одним из крупнейших экспортеров продукции за рубеж.

В 2000-е «АКРИХИН» осваивает новые терапевтические сегменты и укрепляет существующие (туберкулез, диабет, кардиология и другие). В 2007 году стратегическим партнером «АКРИХИН» становится крупнейшая польская фармацевтическая компания Polpharma. С этого времени компании тесно сотрудничают в области разработки, производства, продвижения и дистрибуции лекарственных средств.

Сегодня фармацевтическая компания «АКРИХИН» входит в России в первую десятку крупнейших локальных фармацевтических производителей. В продуктивном портфеле компании насчитывается более 200 препаратов основных фармако-терапевтических направлений. «АКРИХИН» выпускает широкий спектр социально значимых лекарств, являясь одним из крупнейших российских производителей препаратов перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также лекарственных средств для лечения туберкулеза и диабета.

2. *Для чего мы принимаем Кодекс этики?*

Мы осознаем, какая ответственность лежит на нас как на компании, несущей помощь людям. В своей деятельности мы также поддерживаем людей, которые хотят вести здоровый образ жизни. Мы делимся нашими знаниями и опытом со всеми, кто использует наши продукты. Мы знаем, как важно доверие к нашей повседневной работе.

Мы хотим действовать в соответствии с высочайшими этическими стандартами и правилами. Их источником является общая для всех сотрудников фармацевтической компании «АКРИХИН» система ценностей, основанная на наших традициях и культуре, которая формировалась на протяжении многих лет. Благодаря этим ценностям мы укрепляем позиции компании «АКРИХИН» с пользой для ее сотрудников и делового окружения.

Нормы этического поведения, задекларированные в настоящем Кодексе, являются нашей мотивацией и влияют на принимаемые нами решения и осуществляемые действия. Для пациентов и наших партнеров Кодекс является гарантией того, что осуществ-

вляемая нами деятельность основана на принципе добросовестности.

Кодекс этики определяет рамки и стандарты наших действий, представляя собой незаменимый инструмент, необходимый для работы в соответствии с этическими нормами и применимым законодательством. При этом сотрудники компании должны также самостоятельно оценивать способствуют ли их конкретные действия упрочению репутации фармацевтической компании «АКРИХИН» как добросовестного и надежного делового партнера, либо же наносят ущерб компании и ее репутации, лишая заинтересованных лиц доступа к нашей продукции.

Каждый сотрудник компании «АКРИХИН» обязан действовать как в самой компании, так и за ее пределами в соответствии с положениями Кодекса. Мы также ожидаем, что лица и организации, с которыми мы сотрудничаем, будут соблюдать принятые нами этические нормы поведения, а также будут осуществлять свою деятельность добросовестно и в соответствии с применимым законодательством.

Принятый нами Кодекс этики служит основой той этической культуры деловых отношений, которой руководствуется «АКРИХИН».

3. *Кому адресован Кодекс этики?*

Кодекс этики фармацевтической компании «АКРИХИН» – это обязательство каждого сотрудника соблюдать этические стандарты и нормы компании, а также положения применимого законодательства, независимо от должности, обязанностей и характера выполняемой работы.

Кодекс также обязателен для лиц, оказывающих компании услуги по иным, отличным от трудовых, договорам. Это означает, что как лица, работающие на основании трудового договора, так и лица, предоставляющие услуги компании на основании гражданско-правовых договоров, должны знать и соблюдать правила, содержащиеся в Кодексе этики.

4. *Как мы действуем?*

Мы, как лица, которым адресован Кодекс этики фармацевтической компании «АКРИХИН»:

- ✓ соблюдаем действующие положения законодательства;
- ✓ поступаем в соответствии с этическими нормами и стандартами, установленными в Кодексе этики, как внутри компании, так и вне ее;
- ✓ соблюдаем процедуры компании;
- ✓ препятствуем недопустимому поведению на рабочем месте – всегда реагируем, когда являемся свидетелями поведения, противоречащего принятым в компании этическим нормам и действующим положениям законодательства;
- ✓ сообщаем о действиях, нарушающих принятые в фармацевтической компании «АКРИХИН» этические нормы и действующие положения законодательства, своему непосредственному руководителю, менеджеру по этике и стандартам ведения бизнеса или иным назначенным лицам, соблюдая принятые в компании способы уведомления о нарушениях;

- ✓ при необходимости предоставляем менеджеру по этике и стандартам ведения бизнеса предложения по улучшению Кодекса этики и укреплению этической культуры компании.

В случае, если положения национального законодательства строже, чем правила Кодекса этики и иных локальных процедур компании, а также в том случае если положения национального законодательства мягче, чем правила Кодекса этики и иных локальных процедур компании, то всегда следует руководствоваться более строгими требованиями.

5. *Роль руководителей*

Руководители всех уровней в фармацевтической компании «АКРИХИН» должны подавать пример должного этического поведения и являться образцом для других сотрудников.

Роль руководителей, прежде всего, заключается в следующем:

- ✓ в создании для подчиненных таких условий для реализации целей и задач, которые будут способствовать развитию и внедрению культуры, основанной на принятых этических ценностях;
- ✓ во внедрении стандартов и правил поведения, установленных в Кодексе этики, в ежедневную профессиональную практику путем общения с сотрудниками и уделению должного внимания этическим аспектам в работе;
- ✓ в предоставлении всем сотрудникам возможности ознакомления с содержанием Кодекса этики;
- ✓ в предоставлении в рамках своей компетенции необходимых разъяснений и советов, связанных

с решением этически спорных ситуаций, о которых сообщают сотрудники;

- ✓ в принятии от сотрудников заявлений, касающихся случаев нарушения правил поведения, закрепленных в Кодексе этики, а также действующих положений законодательства, их анализ и принятие соответствующих мер реагирования;
- ✓ в реагировании на все действия, которые могут привести к негативным последствиям для фармацевтической компании «АКРИХИН»;
- ✓ в предоставлении необходимой поддержки сотрудникам, которые сообщают об этически спорных ситуациях, а также их защита от ответных действий лиц, допускающих нарушения этических норм.

6. *Как мы поступаем в этически спорных ситуациях?*

Кодекс этики является основным источником информации о принципах и стандартах этики, принятых в фармацевтической компании «АКРИХИН».

При этом мы допускаем, что для всесторонней оценки некоторых ситуаций Кодекса этики может оказаться недостаточно. В таких случаях сотрудник должен обращаться за разъяснениями к непосредственному руководителю или менеджеру по этике и стандартам ведения бизнеса.

Если мы не знаем, как следует поступить в конкретной ситуации, то нам могут помочь ответы на следующие вопросы:

- ✓ Соответствует ли в данной ситуации мое поведение положениям законодательства и процедурам, принятым в компании?

- ✓ Соответствует ли мое поведение этическим ценностям и правилам, описанным в Кодексе этики?
- ✓ Соответствует ли мое поведение моим собственным ценностям и правилам поведения? Как я буду себя чувствовать, если поступлю таким образом?
- ✓ Может ли такое поведение повлиять на решения, которые я принимаю, выполняя профессиональные обязанности?
- ✓ Хотел(а) бы я, чтобы другие так поступали?
- ✓ Хотел(а) бы я, чтобы так поступали по отношению ко мне?
- ✓ Как бы мои близкие отреагировали на подобное поведение?
- ✓ Как бы отреагировали на эту ситуацию мой руководитель и коллеги?
- ✓ Может ли эта ситуация нанести материальный ущерб компании или навредить ее репутации?
- ✓ Как отреагируют мои близкие, коллеги и руководители, а также деловое окружение компании, если об этой ситуации сообщат в средствах массовой информации? Что я буду тогда чувствовать?

7. Система этических ценностей фармацевтической компании «АКРИХИН»

«Люди заботятся о людях»

– девиз, вдохновляющий нашу работу.

В его основе лежит система этических ценностей, сформированная личным и профессиональным отношением людей, годами создававших культуру фармацевтической компании «АКРИХИН». Мы руководствуемся этими ценностями как внутри компании, так и за ее пределами.

Уважение

Человек важнее всего. Мы с уважением относимся к людям и к работе, которую они выполняют, что является основой построения наших отношений как с сотрудниками компании, так и с людьми, которые пользуются нашей продукцией. Мы стремимся создать в компании атмосферу, которая бы характеризовалась отсутствием неэтичного поведения.

ния и дискриминации, отличающуюся уважением к достоинству, а также этническому и культурному многообразию среди сотрудников. Мы хотим, чтобы работа в компании способствовала развитию потенциала сотрудников, а также реализации их профессиональных и личных целей. Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни всех наших сотрудников, а также лиц, взаимодействующих с нами.

Добросовестность

Безусловное соблюдение положений законодательства является основой добросовестной репутации фармацевтической компании «АКРИХИН». Все, без исключения, сотрудники компании обязаны знать и соблюдать применимые требования законодательства.

Добросовестность для нас означает действовать в соответствии с принятыми этическими нормами и правилами поведения. Добросовестность лежит в основе наших методов коммуникации и конкуренции на рынке, а также подтверждается достоверной рекламой и этическим продвижением наших продуктов.

Ответственность

Мы все чувствуем свою ответственность за нашу роль в компании и качество выполняемых задач. Мы выполняем свои обязанности старательно и с должной самоотдачей. Мы заботимся об имуществе компании и защищаем его от возможных рисков. Мы ответственно выполняем взятые на себя обязательства и бережно охраняем коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию.

Мы прилагаем все усилия для обеспечения безопасности и качества нашей продукции. Мы чувствуем ответственность за обеспечение постоянной доступности производимых нами товаров, прежде всего, лекарственных средств.

Солидарность

Мы предоставляем помощь и поддержку больным и нуждающимся. Мы стремимся к постоянному совершенствованию терапевтических решений в соответствии с высочайшими стандартами фармацевтического рынка. Солидарность с пациентом является основой понимания нашей работы как служения и обязательства.

Сотрудничество

Мы ценим командную работу, основанную на знаниях и разнообразных компетенциях наших сотрудников. Для целей развития мы используем не только накопленный опыт, но и открытость к новым идеям, что является основой нашей инновационности. Мы придаем большое значение открытой коммуникации и диалогу. Нашей целью является достижение взаимопонимания и построение партнерских отношений. Вместе мы стремимся к достижению общих целей, поддерживая друг друга в реализации планов. От эффективного сотрудничества людей, команд и всех структурных единиц фармацевтической компании «АКРИХИН» зависит наш успех на рынке. Эффективное сотрудничество позволяет укреплять взаимовыгодные отношения с клиентами и деловыми партнерами.

7.1. *Каких принципов мы придерживаемся в отношениях с коллегами?*

Мы ценим благоприятную рабочую атмосферу, источником которой являются положительные, основанные на уважении и взаимодействии отношения с коллегами и деловыми партнерами.

При выполнении наших обязательств мы проявляем усердие, ответственность и добросовестность. Мы обеспечиваем условия работы, способствующие профессиональному развитию сотрудников. Мы заботимся об их безопасности и здоровье. Мы ответственно соблюдаем право на неприкосновенность частной жизни наших сотрудников.

Наши этические ценности позволяют поддерживать плодотворную рабочую атмосферу:

Мы создаем равные возможности для продвижения по карьерной лестнице и профессионального развития

Мы мотивируем наших сотрудников к действию. Мы развиваем их таланты и способности. Мы хо-

тим, чтобы они отождествляли себя с компанией и понимали, какую роль в ней выполняют. Мы устанавливаем системы вознаграждения и премирования на основании четких и прозрачных критериев. Руководство тщательно и добросовестно оценивает работу сотрудников, опираясь исключительно на объективные показатели. Мы высоко ценим профессионализм, опыт и направленность на результат. То, каким образом складывается карьера сотрудника, зависит как от потребностей компании, так и от результатов работы и вовлеченности сотрудника в выполнение порученных задач.

Мы беседуем с сотрудниками на тему возможностей их профессионального развития, предоставляя им точную и полную информацию по этому вопросу. Мы даем сотрудникам доступ к знаниям и реализуемым в компании программам совершенствования профессиональных навыков в соответствии с требованиями, предъявляемыми к конкретным должностям.

Мы уважаем человеческое достоинство

Мы не приемлем поведение, которое ущемляет достоинство сотрудников, в том числе неуважительное отношение, дискриминацию, оскорбление и иное поведение, нарушающее личные права сотрудников. Мы заботимся о защите персональных данных, а также охраняем репутацию сотрудников. Мы категорически против любых действий, связанных с преследованием или дискриминацией сотрудников, с целью снижения их мотивации и самоуважения, изоляции или исключения из коллектива. Мы уважаем достоинство другого человека и демонстрируем высокий уровень культуры. Мы с равным уважением относимся ко всем сотрудникам

компании. Мы никого не подвергаем дискриминации по полу, возрасту, происхождению, национальности, вероисповеданию, сексуальной ориентации, внешности, состоянию здоровья. Лица с ограниченными возможностями и члены профсоюзных организаций также не должны быть дискриминированы в связи с их статусом.

Мы действуем и сообщаем о наших действиях добросовестно

Рекламируя нашу продукцию, мы действуем добросовестно, честно и не вводим в заблуждение потребителей. Мы соблюдаем законодательство, внутренние процедуры, а также этические принципы и нормы. Наше каждодневное общение основано на уважении и профессионализме, что позволяет поддерживать исключительную репутацию фармацевтической компании «АКРИХИН». Мы не прибегаем к недобросовестным практикам, таким как обман, намеренное упущение или умышленное введение в заблуждение.

Мы честно сообщаем о решениях, касающихся наших сотрудников, а также беспристрастно обсуждаем результаты их работы. Мы предоставляем всю необходимую информацию относительно ожиданий и порученных заданий. Мы обеспечиваем доступ к корпоративной информации в объеме, необходимом для правильного и успешного выполнения задач. Мы делимся знаниями и используем методы коммуникации, которые способствуют установлению партнерских и открытых для диалога отношений. Мы ценим сотрудничество и взаимную поддержку в эффективном достижении намеченных целей с пользой для компании и ее окружения.

Мы обеспечиваем безопасные условия труда

Мы уделяем особое внимание безопасности труда и охране здоровья сотрудников, а также иных лиц, взаимодействующих с нами. Мы соблюдаем правила и инструкции, относящиеся к безопасности труда и охране здоровья на конкретных рабочих местах. Мы принимаем меры, направленные на улучшение условий труда, в большем объеме, чем это предусмотрено действующим законодательством. Мы стремимся к повышению осведомленности и активного участия сотрудников в вопросах обеспечения безопасности условий труда, включая сообщения о ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей.

Мы ценим многообразие

Мы рассматриваем многообразие как преимущество фармацевтической компании «АКРИХИН». Наша культура открыта для всех, не взирая на возраст, пол, происхождение, национальность, религию, сексуальную ориентацию, внешность, состояние здоровья, физические возможности, а также любой иной аспект многообразия. В повседневной деятельности мы используем достижения и разнообразный опыт наших сотрудников, клиентов и деловых партнеров. Мы уважаем взгляды других людей и ищем в диалоге и обмене знаниями источник нашего развития и творческого подхода к преодолению трудностей и принятию новых вызовов.

Мы заботимся о репутации компании

В своей деятельности мы руководствуемся взаимным доверием и соблюдаем права сотрудников на

неприкосновенность частной жизни. Одновременно мы помним о влиянии нашего поведения вне компании на репутацию и имидж «АКРИХИН». В отношениях с окружающими мы поступаем так, чтобы сохранить репутацию компании на высоком уровне. Мы уважаем имя и ценности компании. Мы также помним о том, что только уполномоченные лица компании взаимодействуют со средствами массовой информации относительно ее деятельности.

7.2. *Каких принципов мы придерживаемся в деловых отношениях?*

Мы осуществляем свою деятельность добросовестно, выполняя взятые обязательства перед нашими сотрудниками, клиентами и деловыми партнерами.

Мы придаем большое значение соблюдению коммерческой тайны и защите имущества фармацевтической компании «АКРИХИН». В повседневной работе мы предпринимаем все меры для предотвращения конфликта интересов. Нашу ответственность мы понимаем, в том числе как, применение надлежащих практик по отношению к конкурентам, поставщикам и потребителям.

Самым важным обязательством мы считаем ответственность всех сотрудников фармацевтической компании «АКРИХИН» перед пациентами за качество и беспрепятственный доступ к продукции, которую мы производим. Мы заботимся о профессиональной добросовестности. Каждый сотрудник в пределах порученных ему обязанностей активно противодействует любым ситуациям, не соответствующим принятым нормам поведения.

В соответствии с принципами социальной ответственности мы поддерживаем хорошие отношения с местным сообществом и заботимся об охране окружающей среды в районе наших производственных площадок. Мы ценим вовлеченность наших сотрудников в решение социальных и экологических проблем.

Наши этические ценности обеспечивают ответственный подход к бизнесу:

Мы выполняем обязательства

Мы прилагаем все усилия для выполнения принятых обязательств. Заботясь о наших клиентах и деловых партнерах, а также о добросовестных отношениях с сотрудниками, мы не даем обещаний, которых не можем выполнить.

Мы бережем имущество компании

Каждый из нас отвечает за надлежащее использование имущества «АКРИХИН». К имуществу компании, среди прочего, относятся движимое и недвижимое имущество, информация, составляющая коммерческую тайну, товарные знаки и иные нематериальные активы, а также имеющиеся денежные средства. Очень важным активом компании является рабочее время, которое мы обязаны использовать эффективно. Имущество компании используется исключительно для целей надлежащего исполнения сотрудниками своих обязанностей. Мы не приемлем использования имущества компании в частных целях или в интересах, противоречащих действующим процедурам фармацевтической компании «АКРИХИН».

Мы относимся с уважением к интеллектуальной собственности и информации, составляющей коммерческую тайну

Мы не используем конфиденциальную информацию, в том числе в электронном виде, полученную от предыдущих работодателей или из иных источников, в отношении которой у нас нет соответствующих прав. Мы охраняем и защищаем сведения коммерческого, технического и научного характера компании от незаконного раскрытия, если такое раскрытие может нанести ущерб или иным способом навредить компании, а также от использования такой информации неуполномоченными лицами. Таким же образом мы охраняем и защищаем конфиденциальную информацию, переданную нам клиентами и деловыми партнерами. Мы не используем в какой бы то ни было форме объекты интеллектуальной собственности, на которых у нас нет соответствующих прав.

Мы предотвращаем возникновение конфликта интересов

Причиной возникновения конфликта интересов могут быть ситуации, в которых личные или семейные интересы сотрудника, либо иные отношения противоречат интересам компании. Такие ситуации могут возникать довольно часто, особенно в небольших сообществах. Избежать конфликта можно, если осознавать возможность его возникновения и немедленно принимать соответствующие меры. Сотрудники фармацевтической компании «АКРИХИН», находящиеся в ситуации конфликта интеле-

ресов с интересами компании, обязаны уведомить своего руководителя или менеджера по этике и стандартам ведения бизнеса о таком конфликте и воздержаться от деятельности или решения, где предполагается конфликт интересов. В таком случае, как только ситуация будет изучена, руководитель или иное назначенное лицо, которые не находятся в конфликте интересов, могут предпринять определенные действия по урегулированию конфликта интересов.

В случае сомнений, имеет ли место конфликт интересов, необходимо обратиться к руководителю или менеджеру по этике и стандартам ведения бизнеса.

Конфликт интересов, в частности, может иметь место в ситуациях, когда

- ✓ сотрудник заключает сделки и/или иным образом отвечает от имени фармацевтической компании «АКРИХИН» за сотрудничество с родственниками или иными близкими лицами, а также с компаниями, которые принадлежат сотруднику, его родственникам или иным близким лицам;
- ✓ в круг служебных обязанностей сотрудника входит возможность принятия решений в области кадровой политики, касающихся, в том числе, установления или изменения заработной платы, повышения в должности или принятия на работу родственников или иных близких лиц;
- ✓ сотрудник участвует в такой деятельности третьих лиц, которая может противоречить интересам фармацевтической компании «АКРИХИН».

В случае возникновения у сотрудника или иных лиц, действующих в интересах сотрудника, намерения приобрести доли или акции в компаниях, являющихся конкурентами, поставщиками или деловыми партнерами фармацевтической компании «АКРИХИН», то об этом факте следует заранее сообщить руководителю или менеджеру по этике и стандартам ведения бизнеса. То же самое касается намерения приобрести акции или доли в компании, которую хочет приобрести фармацевтическая компания «АКРИХИН» (если сотруднику или лицам, действующим в его интересах, известно о таком намерении компании). Компания имеет возможность выразить протест в отношении подобных сделок, если их заключение может повлиять, в том числе, на объективность при исполнении сотрудником своих обязанностей, или же негативно сказаться на репутации фармацевтической компании «АКРИХИН». При этом обязательство по информированию не распространяется на случаи приобретения сотрудниками акций, свободно обращающихся на рынке.

Мы не предлагаем и не принимаем блага или выгоды

Мы не ставим под удар репутацию «АКРИХИН» путем предложения или передачи излишних или неадекватных благ или выгод с целью установления или поддержания деловых отношений. Мы не приемлем прямую или косвенную передачу или предложение сотрудниками компании денег, подарков, услуг или иных выгод политикам, государственным и муниципальным служащим, иным публичным должностным лицам, аудиторам, сотрудникам иных организаций и органов власти, которые мог-

ли бы склонить их предпринять или отказаться от определенных действий в рамках исполнения ими своих служебных обязанностей.

Любое благо или выгода, предлагаемые нами в рамках промо-акций и рекламы врачам и фармацевтам, могут быть предоставлены в объеме, допустимом действующим законодательством. Такие блага или выгоды не должны быть чрезмерными и противоречить принятым обычаям. Мы также воздерживаемся от передачи таких благ или выгод, которые формально не нарушают закон, но могут быть негативно восприняты в обществе, вызвать отрицательную реакцию получателя или поставить под угрозу репутацию фармацевтической компании «АКРИХИН».

Вознаграждение, предлагаемое специалистам системы здравоохранения за оказание услуг, если это разрешено действующим законодательством, должно соответствовать квалификации и затраченному рабочему времени, а также не может превышать справедливую рыночную стоимость подобного рода услуг.

Сотрудникам фармацевтической компании «АКРИХИН» запрещается принимать подарки в виде наличных денег или их эквивалентов (например, подарочные карты или купоны на товары или услуги). Наши сотрудники могут принимать деловые подарки от партнеров компании только в объеме, допустимом действующим законодательством и принятыми обычаями, и только в том случае, если они связаны с определенными событиями или промо-акцией, а также не приводят к обязательству о встречном предоставлении и не влияют на осуществление или прекращение каких-либо действий. Стоимость подарков, а также действия после их получения должны соответствовать внутренним процедурам компании.

Мы не нарушаем границ гостеприимства

Деловых гостей мы принимаем должным образом, но без чрезмерного гостеприимства. Мы стараемся максимально учитывать традиции и культуру гостя, а также проявлять исключительное уважение и деловой этикет. При этом мы не предлагаем подарки и не делаем приглашения, которые могут быть восприняты как предложение благ или выгод и склонить гостя предпринять или отказаться от определенных действий или иным образом нанести ущерб репутации фармацевтической компании «АКРИХИН».

Проявления гостеприимства по отношению к специалистам системы здравоохранения во время промо-акций и научных мероприятий допустимы только в рамках применимого законодательства. Независимо от действующих положений закона гостеприимство не может быть избыточным по отношению к цели и характеру встречи и не может нарушать принятых обычаев. Мы воздерживаемся от таких проявлений гостеприимства, которые могут быть негативно восприняты в обществе, вызвать отрицательную реакцию получателя или поставить под угрозу репутацию фармацевтической компании «АКРИХИН».

Мы используем честные принципы конкуренции и продвижения

Наш принцип – соблюдение правил добросовестной конкуренции. Мы обеспечиваем соответствие рекламных кампаний и промо-акций положениям действующего законодательства, учитывая при этом внутренние процедуры компании. Рекламируя нашу продукцию, мы действуем честно, добро-

совестно и не вводим потребителей в заблуждение. Мы не приемлем передачу клиентам и деловым партнерам ненадежной, некорректной, вводящей в заблуждение или двусмысленной информации. Мы не прибегаем к обману или намеренному упущению.

Мы строим доверительные отношения с поставщиками

Являясь социально ответственной компанией, мы придаем особое значение соблюдению нашими поставщиками международных стандартов в области защиты прав человека, запрета детского и принудительного труда, а также применения принципов добросовестной конкуренции, противодействия коррупции и защиты окружающей среды.

Для нас важно, чтобы наши поставщики знали и уважали этические ценности «АКРИХИН».

В процессе выбора поставщиков мы действуем в соответствии с внутренними процедурами компании. Мы руководствуемся объективными критериями и одинаково относимся ко всем лицам, которые хотят сотрудничать с нами. Мы добросовестно предоставляем информацию и оцениваем качество сотрудничества с поставщиками, стремясь к объективному и по возможности быстрому разрешению всех возникающих сомнений.

Мы обеспечиваем безопасность и качество продукции

Безопасность и качество нашей продукции – первый и наиболее важный приоритет. Мы заботимся об этом на каждом этапе ее разработки, произ-

водства, хранения и реализации. Мы соблюдаем международные стандарты надлежащей производственной практики. Каждый сотрудник чувствует свою личную ответственность за безопасность и качество продукции и своими ежедневными действиями способствует соблюдению стандартов в данной области.

Мы солидарны с нашими пациентами и медицинским сообществом

Мы принимаем участие в инициативах по обеспечению пациентам доступа к современным методам диагностики, а также к информации в области профилактики заболеваний и охраны здоровья. В данной сфере мы также активно сотрудничаем с медицинским сообществом.

Мы придерживаемся принципа добрососедства

С местными сообществами мы поддерживаем отношения, основанные на понимании и сотрудничестве. Мы уважаем взаимные ожидания и обязательства. Мы стараемся участвовать в деятельности местных сообществ путем вклада в экономическое, социальное и культурное развитие в соответствии с масштабом нашей работы на конкретной территории. Мы также поддерживаем социальную вовлеченность наших сотрудников.

Мы осуществляем деятельность в соответствии с положениями действующего законодательства в сфере природопользования и охраны окружающей среды, постоянно заботясь об ограничении негативного влияния на качество и условия жизни людей вблизи от наших производственных площадок.

Мы применяем современные технологические решения и высочайшие стандарты в области охраны окружающей среды, заботясь о ее сохранении в полном соответствии с принципами устойчивого развития. Мы формируем у сотрудников чувство бережного отношения к окружающей среде, а также способствуем пониманию важности её защиты. Мы ценим действия, предпринимаемые нашими сотрудниками с целью улучшения состояния окружающей среды.

8. *Уведомление о нарушениях*

Обеспечение соблюдения положений Кодекса этики

В фармацевтической компании «АКРИХИН» предусмотрена должность менеджера по этике и стандартам ведения бизнеса, который следит за применением Кодекса этики и обеспечивает соблюдение сотрудниками положений применимого законодательства и локальных процедур компании. К его обязанностям относится поддержка внедрения этической программы с целью создания необходимой этической культуры компании.

Менеджер по этике и стандартам ведения бизнеса занимает независимую позицию по вопросам нарушения положений законодательства и этических норм, принятых в фармацевтической компании «АКРИХИН». Он самостоятельно или в составе специальных, создаваемых в компании, комиссий по вопросам этики, проводит внутренние расследования. В состав этих комиссий входят лица с опытом и компетенциями, необходимыми для рассмотрения случаев нарушения применимого законодательства и этических норм.

Система уведомлений о нарушениях

Сотрудник фармацевтической компании «АКРИХИН», являющийся свидетелем нарушения поло-

жений законодательства или норм Кодекса этики, может самостоятельно предпринять действия, направленные на исправление данной ситуации.

Сотрудник также может сообщить о нарушениях положений применимого законодательства или Кодекса этики в открытой беседе со своим непосредственным руководителем, который должен оказать ему необходимую поддержку. Если сотрудник не может обратиться к своему руководителю в связи с особым характером инцидента, то он должен связаться напрямую с менеджером по этике и стандартам ведения бизнеса, который инициирует внутреннее расследование.

Сотрудник должен действовать таким же образом и в том случае, если у него возникло обоснованное подозрение в том, что были нарушены положения применимого законодательства или нормы, содержащиеся в Кодексе этики.

Уведомить о нарушении положений законодательства или норм Кодекса этики могут также сторонние заинтересованные лица.

С целью уведомления менеджера по этике и стандартам ведения бизнеса о нарушении положений законодательства или норм Кодекса этики, могут быть использованы следующие способы:

- ✓ *непосредственная встреча после предварительного согласования времени и места;*
- ✓ *телефонный разговор или запись сообщения на автоответчик: номер телефона +7 (495) 785-25-08;*
- ✓ *отправка электронного сообщения на адрес: hotline@akrikhin.ru;*

- ✓ *заполнение бланка заявки на сайте www.akrikhin.ru;*
- ✓ *отправка письма по адресу:
115054, Россия, Москва, Космодамианская набережная, дом 52,
строение 5, фармацевтическая компания «АКРИХИН», менеджеру
по этике и стандартам ведения бизнеса.*

Нарушения, о которых упоминается в уведомлении, не обязательно должны напрямую касаться лица, отправляющего уведомление. Каждый сотрудник фармацевтической компании «АКРИХИН» обязан добросовестно уведомлять о нарушениях применимого законодательства и норм Кодекса этики, даже если данная ситуация его непосредственно не касается.

Если в процессе проведения внутреннего расследования выяснится, что имело место нарушение действующего законодательства или норм Кодекса этики, то менеджер по этике и стандартам ведения бизнеса осуществит все необходимые действия для исправления ситуации, а также, если это обосновано, примет меры, направленные на привлечение к ответственности лица, допустившего нарушение.

Менеджер по этике и стандартам ведения бизнеса уведомляет лицо, сообщившее о нарушении, о результатах внутреннего расследования.

К менеджеру по этике и стандартам ведения бизнеса необходимо обращаться также в случае нарушения иных локальных процедур фармацевтической компании «АКРИХИН», если из характера таких нарушений следует, что их должен рассматривать менеджер по этике и стандартам ведения бизнеса.

Защита персональных данных лица, уведомляющего о нарушении

Во время расследования обеспечивается конфиденциальность и защита персональных данных всех лиц, уведомивших о нарушении. Персональные данные лица, в отношении которого было направлено уведомление, также не подлежат разглашению до момента окончательного подтверждения заявленных обвинений в соответствии с применимым законодательством. Это делается с целью недопущения негативных последствий для лица, уведомившего о нарушении, а также лица, несправедливо обвиненного в нарушении. При этом раскрытие персональных данных лица, уведомившего о нарушении, возможно только в том случае, если это требование явно вытекает из действующих положений законодательства.

Нетерпимость к ответным действиям против лиц, уведомляющих о нарушении

В фармацевтической компании «АКРИХИН» не допускаются какие-либо ответные действия по отношению к лицам, уведомляющим о нарушениях положений применимого законодательства, норм Кодекса этики или иных процедур компании. Относительно сотрудника, совершившего такие ответные действия, будет проводиться отдельное расследование, результаты которого могут привести к применению мер ответственности.

КОДЕКС ЭТИКИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ «АКРИХИН»

*Кодекс этики фармацевтической компании
«АКРИХИН»*

вступает в силу 1 июля 2015 года.

КОДЕКС ЭТИКИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ «АКРИХИН»

КОДЕКС ЭТИКИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ «АКРИХИН»

